

**AVISO LEGAL DE  
[www.necoserveis.com](http://www.necoserveis.com)**

## **0. OBJETO Y ACEPTACIÓN**

El presente aviso legal regula el uso y utilización del sitio web [www.necoserveis.com](http://www.necoserveis.com) (en adelante, LA WEB), del que es titular NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL (en adelante, NECO SERVEIS).

La navegación por el sitio web de NECO SERVEIS le atribuye la condición de usuario del mismo y conlleva su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones publicadas en este aviso legal, advirtiéndole de que dichas condiciones podrán ser modificadas sin notificación previa por parte de NECO SERVEIS, en cuyo caso se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Por ello es recomendable leer atentamente su contenido en caso de desear acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos desde este sitio web.

El usuario además, se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, y responderá frente a NECO SERVEIS o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, pudiendo NECO SERVEIS denegar o retirar el acceso y su uso en cualquier momento.

## **1. IDENTIFICACIÓN Y COMUNICACIONES**

NECO SERVEIS, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL
- Su nombre comercial es: NECO SERVEIS
- Su CIF es: B67363192
- Su domicilio social está en: C/ Santa Clara, 52 - 08720 Vilafranca del Penedès  
Barcelona

- Inscrita en el Registro Mercantil de Reg. Merc. Barcelona Tomo 46763, Folio 30, Hoja B530078 Inscripción 1

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

Teléfono:

Email: [info@necoserveis.com](mailto:info@necoserveis.com)

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y NECO SERVEIS se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

## **2. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito. No obstante, NECO SERVEIS puede condicionar la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a NECO SERVEIS y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de NECO SERVEIS y a no emplearlos para, entre otros:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de NECO SERVEIS o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos

informáticos a través de los cuales NECO SERVEIS presta sus servicios.

- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de NECO SERVEIS o de terceros y, en su caso, extraer información.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de NECO SERVEIS o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a NECO SERVEIS, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de NECO SERVEIS, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los

derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre NECO SERVEIS y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de NECO SERVEIS de sus contenidos o servicios.

NECO SERVEIS no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

### **3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

NECO SERVEIS excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición, a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, NECO SERVEIS no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor,

a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, NECO SERVEIS declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. NECO SERVEIS no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. NECO SERVEIS no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

#### **4. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a NECO SERVEIS identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta.

Para toda cuestión litigiosa que incumba al sitio web de NECO SERVEIS, será de aplicación la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España).

#### **5. PUBLICACIONES**

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones

públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

## 6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A continuación le indicamos los detalles referidos a los distintos tratamientos de datos personales que realizamos en NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Entidad: NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL – NIF: B67363192

Dirección postal: C/ Santa Clara, 52 - 08720 Vilafranca del Penedès Barcelona

Correo electrónico: [info@necoserveis.com](mailto:info@necoserveis.com)

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

### Transferencias de datos a terceros países.

Están previstas las siguientes transferencias de datos a terceros países:

- Microsoft Corporation, con la finalidad de copia de seguridad de los datos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Existencia de una decisión de adecuación de la Comisión. Puede consultar información adicional en: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>
- Gmail (google), con la finalidad de envío y recepción de correos electrónicos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Existencia de una decisión de adecuación de la Comisión. Puede consultar información adicional en: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.
- Hotmail (Microsoft), con la finalidad de envío y recepción de correos electrónicos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Existencia de una decisión de adecuación de la Comisión. Puede consultar información adicional en: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso

únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose al responsable del tratamiento.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los datos de carácter personal que solicitamos son imprescindibles para atender su solicitud, resolver cuestiones planteadas y prestar los servicios contratados. En caso de no facilitar toda la información necesaria, no podremos atender su solicitud, ni enviar la información solicitada ni prestar los servicios sobre los que el titular de los datos esté interesado.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## 6.1. Tratamiento de los datos personales de potenciales clientes y contactos vía web

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales, así como nuestros boletines.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación de los servicios solicitados
- Consentimiento del interesado: Atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales, así como nuestros boletines.

## 6.2 Tratamiento de los datos personales de los contactos de correo electrónico

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestarle los servicios que nos ha solicitado, atender sus solicitudes de información y enviarle comunicaciones comerciales.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de contrato: Prestación los servicios solicitados
- Interés legítimo del responsable: Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios y/o productos.



- Consentimiento del Interesado: Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios y/o productos en base a solicitudes previas mantenidas con el responsables del tratamiento.

## 7. POLITICA DE COOKIES

### ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### ¿Para qué utiliza las cookies esta página web y cuáles son?

Esta página web utiliza cookies para una serie de finalidades, incluidas:

#### **Análisis estadístico**

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información como cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio.

El detalle de las cookies de análisis utilizadas en esta página web es el siguiente:

<u>Cookies</u>	<u>Nombre</u>	<u>Tipo</u>	<u>Propósito</u>	<u>Más información</u>
<b>_1P_JA</b>	Google	De	Recoger información sobre la navegación de los usuarios de	Centro de privacidad
<b>R</b>	Analytics	terceros	por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico.	Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>

### **Técnicas o necesarias**

Son aquellas que se utilizan para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.

El detalle de las cookies técnicas o necesarias utilizadas en esta página web es el siguiente:

<u>Cookies</u>	<u>Nombre</u>	<u>Tipo</u>	<u>Propósito</u>	<u>Más información</u>
<a href="#">viewed_cookie_policy</a>	Técnica	De terceros	De Cookies de uso interno necesaria para el funcionamiento de la visualización de la política de cookies de la web.	En la propia página del web.

### **Publicitaria**

Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

El detalle de las cookies publicitarias utilizadas en esta página web es el siguiente:

<u>Cookies</u>	<u>Nombre</u>	<u>Tipo</u>	<u>Propósito</u>	<u>Más información</u>
----------------	---------------	-------------	------------------	------------------------

**\_ANID** Publicitaria De Cookies de Google sirven Centro de privacidad  
**\_OGPC** google.com terceros para personaliza los de Google:  
anuncios, por ejemplo; <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>  
recordar tus búsquedas más recientes, tus interacciones anteriores con los resultados de búsqueda o con la publicidad de un anunciante y tus visitas al sitio web de un anunciante.

### **Personalización o preferencia**

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

El detalle de las cookies de personalización o preferencia utilizadas en esta página web es el siguiente:

<u>Cookies</u>	<u>Nombre</u>	<u>Tipo</u>	<u>Propósito</u>	<u>Más información</u>
<b>_NID</b>	Preferencia	De	Contiene un ID único que	Centro de privacidad
<b>_CONS</b>	Google	terceros	Google utiliza para recordar de	Google:
<b>ENT</b>			tus preferencias y otra	<a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>
			información, como tu idioma preferido, el número de resultados de búsqueda que quieres que se muestren por	

página y si quieres que el filtro SafeSearch de Google esté activado o desactivado.

Nota: Las cookies de tipo 'Propias' son utilizadas sólo por el propietario de esta web y las cookies 'De terceros' son utilizadas, por el prestador del servicio que está detallado en el cuadro anterior.

### **Eliminar o bloquear las cookies**

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Pueder ver más información sobre su navegador y las cookies en los siguientes enlaces:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

### **Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics**

Si desea rechazar las cookies analíticas de Google Analytics en todos los navegadores, de forma que no se envíe información suya a Google Analytics, puede descargar un complemento que realiza esta función desde este enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

# AVÍS LEGAL

## 0. OBJECTE I ACEPTACIÓ

El present avís legal regula l'ús i utilització del lloc web [www.necoserveis.com](http://www.necoserveis.com) (en endavant, LA WEB), del que és titular NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL (en endavant, NECO SERVEIS).

La navegació pel lloc web de NECO SERVEIS li atribueix la condició d'usuari del mateix i comporta la seva acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les condicions publicades en aquest avís legal, advertint que aquestes condicions podran ser modificades sense notificació prèvia per part de NECO SERVEIS, en aquest cas es procedirà a la seva publicació i avís amb la màxima antel·lació possible.

Per això és recomanable llegir atentament el seu contingut en cas de desitjar accedir i fer ús de la informació i dels serveis oferts des d'aquest lloc web.

L'usuari a més, s'obliga a fer un ús correcte del lloc web de conformitat amb les lleis, la bona fe, l'ordre públic, els usos del tràfic i el present Avís Legal, i respondrà enfront a NECO SERVEIS o enfront a tercers, de qualsevols danys i perjudicis que poguessin causar-se com a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació.

Qualsevol utilització diferent a l'autoritzada està expressament prohibida, podent NECO SERVEIS denegar o retirar l'accés i el seu ús en qualsevol moment.

## 1. IDENTIFICACIÓ I COMUNICACIÓ

EL NECO SERVEIS, en compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, li informa que:

- La seva denominació social és: NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL.
- El seu nom comercial és: NECO SERVEIS
- El seu CIF és: B67363192
- El seu domicili social està a: C/ Santa Clara, 52 - 08720 Vilafranca del Penedès

Barcelona

- Inscrita al Registre Mercantil de Reg. Merc. Barcelona Tomo 46763, Folio 30, Hoja B530078 Inscripció 1

Per a comunicar-se amb nosaltres, posem a la seva disposició diferents mitjans de contacte que detallem a continuació:

Telèfon:

E-mail: [info@necoserveis.com](mailto:info@necoserveis.com)

Totes les notificacions i comunicacions entre els usuaris i NECO SERVEIS es consideraran eficaces, a tots els efectes, quan es realitzin a través de qualsevol mitjà dels detallats anteriorment.

## **2. CONDICIONS D'ACCÉS I UTILIZACIÓ**

El lloc web i els seus serveis són d'accés lliure i gratuït. No obstant, NECO SERVEIS pot condicionar la utilització d'alguns dels serveis oferts a la seva web al previ emplenament del corresponent formulari.

L'usuari garanteix l'autenticitat i actualitat de totes aquelles dades que comuniqui a NECO SERVEIS i serà l'únic responsable de les manifestacions falses o inexactes que realitzi.

L'usuari es compromet expressament a fer un ús adequat dels continguts i serveis de NECO SERVEIS i a no emprar-los per a, entre altres:

- a) Difondre continguts delictius, violents, pornogràfics, racistes, xenòfobs, ofensius, d'apologia del terrorisme o, en general, contraris a la llei o a l'ordre públic.
- b) Introduir a la xarxa virus informàtics o realitzar actuacions susceptibles d'alterar, espatllar, interrompre o generar errors o danys en els documents electrònics, dades o sistemes físics i lògics de NECO SERVEIS o de terceres persones; així com obstaculitzar l'accés d'altres usuaris al lloc web i als seus

serveis mitjançant el consum massiu dels recursos informàtics a través dels quals NECO SERVEIS presta els seus serveis.

- c) Intentar accedir als comptes de correu electrònic d'altres usuaris o a àrees restringides dels sistemes informàtics de NECO SERVEIS o de tercers i, en el seu cas, extreure informació.
- d) Vulnerar els drets de propietat intel·lectual o industrial, així com violar la confidencialitat de la informació de NECO SERVEIS o de tercers.
- e) Suplantar la identitat de qualsevol altre usuari.
- f) Reproduir, copiar, distribuir, posar a disposició de, o qualsevol altra forma de comunicació pública, transformar o modificar els continguts, tret que es compti amb l'autorització del titular dels corresponents drets o això resulti legalment permès.
- g) Recollir dades amb finalitat publicitària i de remetre publicitat de qualsevol classe i comunicacions amb finalitats de venda o unes altres de naturalesa comercial sense que intervingui la seva prèvia sol·licitud o consentiment.

Tots els continguts del lloc web, com textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, així com el seu disseny gràfic i codis font, constitueixen una obra la propietat de la qual pertany a NECO SERVEIS, sense que puguin entendre's cedits a l'usuari cap dels drets d'explotació sobre els mateixos més enllà de l'estrictament necessari per al correcte ús de la web.

En definitiva, els usuaris que accedeixin a aquest lloc web poden visualitzar els continguts i efectuar, si s'escau, còpies privades autoritzades sempre que els elements reproduïts no siguin cedits posteriorment a tercers, ni s'instal·lin a servidors connectats a xarxes, ni siguin objecte de cap tipus d'explotació.

Així mateix, totes les marques, noms comercials o signes distintius de qualsevol classe que apareixen al lloc web són propietat de NECO SERVEIS, sense que pugui entendre's que l'ús o accés al mateix atribueixi a l'usuari dret algun sobre els mateixos.

La distribució, modificació, cessió o comunicació pública dels continguts i qualsevol

altre acte que no hagi estat expressament autoritzat pel titular dels drets d'explotació queden prohibits.

L'establiment d'un hipervincle no implica en cap cas l'existència de relacions entre NECO SERVEIS i el propietari del lloc web en la qual s'estableixi, ni l'acceptació i aprovació per part de NECO SERVEIS dels seus continguts o serveis.

NECO SERVEIS no es responsabilitza de l'ús que cada usuari li doni als materials posats a disposició en aquest lloc web ni de les actuacions que realitzi sobre la base dels mateixos.

### **3. EXCLUSIÓ DE GARANTIES I DE RESPONSABILITAT**

El contingut del present lloc web és de caràcter general i té una finalitat merament informativa, sense que es garanteixi plenament l'accés a tots els continguts, ni la seva exhaustivitat, correcció, vigència o actualitat, ni la seva idoneïtat o utilitat per a un objectiu específic.

NECO SERVEIS exclou, fins a on permet l'ordenament jurídic, qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa derivats de:

- a) La impossibilitat d'accés al lloc web o la falta de veracitat, exactitud, exhaustivitat i/o actualitat dels continguts, així com l'existència de vicis i defectes de tota classe dels continguts transmesos, difosos, emmagatzemats, posats a disposició, als quals s'hagi accedit a través del lloc web o dels serveis que s'ofereixen.
- b) La presència de virus o d'altres elements en els continguts que puguin produir alteracions en els sistemes informàtics, documents electrònics o dades dels usuaris.
- c) L'incompliment de les lleis, la bona fe, l'ordre públic, els usos del tràfic i el present avís legal com a conseqüència de l'ús incorrecte del lloc web. En particular, i a manera exemplificativa, NECO SERVEIS no es fa responsable de les actuacions de tercers que vulnerin drets de propietat intel·lectual i industrial, secrets empresarials, drets a l'honor, a la intimitat personal i familiar



i a la pròpia imatge, així com la normativa en matèria de competència deslleial i publicitat il·lícita.

Així mateix, NECO SERVEIS declina qualsevol responsabilitat respecte a la informació que es trobi fora d'aquesta web i no sigui gestionada directament pel nostre web màster (administrador del lloc web). La funció dels links que apareixen en aquesta web és exclusivament la d'informar a l'usuari sobre l'existència d'altres fonts susceptibles d'ampliar els continguts que ofereix aquest lloc web. NECO SERVEIS no garanteix ni es responsabilitza del funcionament o accessibilitat dels llocs enllaçats; ni suggereix, convida o recomana la visita als mateixos, per la qual cosa tampoc serà responsable del resultat obtingut. NECO SERVEIS no es responsabilitza de l'establiment d'hipervincles per part de tercers.

#### **4. PROCEDIMENT EN CAS DE REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE CARÀCTER IL·LÍCIT**

En el cas que qualsevol usuari o un tercer consideri que existeixen fets o circumstàncies que revelin el caràcter il·lícit de la utilització de qualsevol contingut i/o de la realització de qualsevol activitat a les pàgines web incloses o accessibles a través del lloc web, haurà d'enviar una notificació a NECO SERVEIS identificant-se degudament i especificant les suposades infraccions i declarant expressament i sota la seva responsabilitat que la informació proporcionada en la notificació és exacta.

Per a tota qüestió litigiosa que incumbeixi al lloc web del NECO SERVEIS, serà aplicable la legislació espanyola, sent competents els Jutjats i Tribunals de Barcelona (Espanya).

#### **5. PUBLICACIONS**

La informació administrativa facilitada a través del lloc web no substitueix la publicitat legal de les lleis, normatives, plans, disposicions generals i actes que hagin de ser publicats formalment als diaris oficials de les administracions públiques, que constitueixen l'únic instrument que dóna fe de la seva autenticitat i contingut. La

informació disponible en aquest lloc web ha d'entendre's com una guia sense propòsit de validesa legal.

## 6. POLÍTICA DE PRIVACITAT

A continuació li indiquem els detalls referits als diferents tractaments de dades personals que realitzem a NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL.

### **Qui és el responsable del tractament de les seves dades?**

Entitat: NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL – NIF: B67363192

Direcció postal: C/ Santa Clara, 52 - 08720 Vilafranca del Penedès Barcelona

Correu electrònic: [info@necoserveis.com](mailto:info@necoserveis.com)

### **Durant quant de temps conservarem les seves dades?**

Les dades es conservaran mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió.

### **A quins destinataris es comunicaran les seves dades?**

No es cediran dades a tercers, llevat obligació legal.

### **Transferències de dades a tercers països.**

Estan previstes les següents transferències de dades a tercers països:

- Microsoft Corporation, amb la finalitat de còpia de seguretat de les dades. La garantia per aquesta transferència s'ha establert a través de: Existència d'una decisió d'adequació de la Comissió. Pot consultar informació addicional a: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>
- Gmail(google), amb la finalitat d'enviament i recepció de correus electrònics. La garantia per aquesta transferència s'ha establert a través de: Existència d'una decisió d'adequació de la Comissió. Pot consultar informació addicional a: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>
- Hotmail (Microsoft), amb la finalitat d'enviament i recepció de correus electrònics. La garantia per aquesta transferència s'ha establert a través de: Existència d'una decisió d'adequació de la Comissió. Pot consultar informació addicional a: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

### **Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?**

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si a NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL estem tractant, o no, dades personals que els concerneixin.

Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, en el seu cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a què van ser recollides. Igualment té dret a la portabilitat de les seves dades.

En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas

únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL deixarà de tractar les dades, llevat per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Podrà exercitar materialment els seus drets de la següent forma: dirigint-se al responsable del tractament.

Quan es realitzi l'enviament de comunicacions comercials utilitzant com a base jurídica l'interès legítim del responsable, l'interessat podrà oposar-se al tractament de les seves dades amb aquesta fi.

Si ha donat el seu consentiment per a alguna finalitat concreta, té dret a retirar el consentiment donat en qualsevol moment, sense que això afecti a la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

Les dades de caràcter personal que sol·licitem són imprescindibles per atendre la seva sol·licitud, resoldre qüestions plantejades i prestar els serveis contractats. En cas de no facilitar tota la informació necessària, no podrem atendre la seva sol·licitud, ni enviar la informació sol·licitada ni prestar els serveis sobre els quals el titular de les dades estigui interessat.

En cas de que senti vulnerats els seus drets pel que fa a la protecció de les seves dades personals, especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control en matèria de Protecció de Dades competent a través del seu lloc web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## 6.1. Tractament de les dades personals de potencials clients i contactes via web

### **Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?**

A NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat d'atendre la seva sol·licitud i enviar-li comunicacions comercials, així com els nostres butlletins.

### **Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Prestació dels serveis sol·licitats.
- Consentiment de l'interessat: Atendre la seva sol·licitud i enviar-li comunicacions comercials, així com els nostres butlletins.

## 6.2. Tractament de les dades personals dels contactes de correu electrònic

### **Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?**

A NETEGES COMPLETES I SERVEIS SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat de prestar els serveis que ens ha sol·licitat, atendre les seves sol·licituds d'informació i enviar-li comunicacions comercials.

### **Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Prestació dels serveis sol·licitats.

- Interès legítim del responsable: Enviament de comunicacions comercials sobre els nostres serveis i/o productes.
- Consentiment de l'interessat: Enviament de comunicacions comercials sobre els nostres serveis i/o productes en base a sol·licituds prèvies mantingudes amb el responsable del tractament.

## 7. POLÍTICA DE COOKIES

### Què són les cookies?

Una cookie és un fitxer que es descarrega en el seu ordinador en accedir a determinades pàgines web. Les cookies permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, poden utilitzar-se per reconèixer a l'usuari.

### Per a què utilitzen les cookies aquesta pàgina web i quins són?

Aquesta pàgina web utilitza les cookies per a una sèrie de finalitats, incloses:

#### **Anàlisi estadístic**

Les cookies estadístiques ajuden els propietaris de pàgines web a comprendre com interactuen els visitants amb les pàgines web reunint i proporcionant informació com quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització que fan els usuaris del servei.

El detall de les cookies d'anàlisi utilitzades en aquesta pàgina web és el següent:

<u>Cookies</u>	<u>Nom</u>	<u>Tipus</u>	<u>Propòsit</u>	<u>Més informació</u>
<u>_1P_JA</u>	Google	De	Recollir informació sobre la Centre de privacitat	
<u>R</u>	Analytics	tercers	navegació dels usuaris pel de	Google:
			lloc amb la finalitat de	<a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>
			conèixer l'origen de les visites	
			i altres dades similars a nivell	

estadístic.

### **Tècniques o necessàries**

Són aquelles que s'utilitzen per a la navegació i el bon funcionament de la nostra pàgina web. Permeten per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, accedir a parts d'accés restringit, utilitzar elements de seguretat, emmagatzemar continguts per a poder difondre vídeos o compartir continguts a través de xarxes socials.

El detall de les cookies tècniques o necessàries utilitzades en aquesta pàgina web és el següent:

<u>Cookies</u>	<u>Nom</u>	<u>Tipus</u>	<u>Propòsit</u>	<u>Més informació</u>
viewed_cookie_policy	Tècnica necorserveis.cat	De Tercers	Cookies necessària per al funcionament de la visualització de la política de cookies de la web.	d'ús intern En la pròpia pàgina al web.

### **Publicitaria**

Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat sobre la base de criteris com el contingut editat o la freqüència en la qual es mostren els anuncis.

El detall de les cookies publicitàries utilitzades en aquesta pàgina web és el

següent:

<u>Cookies</u>	<u>Nom</u>	<u>Tipus</u>	<u>Propòsit</u>	<u>Més informació</u>
<b>_ANID</b> <b>_OGPC</b>	Publicitària google.com	De tercers	Cookies de Google serveixen Centre de privacitat per a personalitza els de Google: anuncis, per exemple; <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a> recordar les teves cerques més recents, les teves interaccions anteriors amb els resultats de cerca o amb la publicitat d'un anunciant i les teves visites al lloc web d'un anunciant.	

### **Personalització o preferència**

Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com per exemple serien l'aspecte que té, com el seu idioma preferit o la regió en la qual vostè es troba.

El detall de les cookies de personalització o preferència utilitzades en aquesta pàgina web és el següent:

<u>Cookies</u>	<u>Nom</u>	<u>Tipus</u>	<u>Propòsit</u>	<u>Més informació</u>
<b>_NID</b> <b>_CONS</b> <b>ENT</b>	Preferència Google	De tercers	Conté un ID únic que Google utilitza per a recordar les teves preferències i una altra informació, com el teu idioma	Centre de privacitat de Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/co">https://policies.google.com/technologies/co</a>

preferit, el nombre de okies?hl=es  
resultats de cerca que vols  
que es mostrin per pàgina i si  
vols que el  
filtre SafeSearch de Google  
estigui activat o desactivat.

Nota: Les cookies de tipus 'pròpies' són utilitzades només pel propietari d'aquesta web i les cookies 'De tercers' són utilitzades, pel prestador del servei que està detallat en el quadre anterior.

### **Eliminar o bloquejar les cookies**

Vostè pot permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat en el seu ordinador.

Pot veure més informació sobre el seu navegador i les cookies als següents enllaços:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

### **Complement d'inhabilitació per a navegadors de Google Analytics**

Si desitja rebutjar les cookies analítiques de Google Analytics en tots els navegadors, de manera que no s'envii informació seva a Google Analytics, pot descarregar un complement que realitza aquesta funció des d'aquest enllaç: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.